

Анализ анкетирования
«Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного образовательного учреждения МБДОУ №40 и его педагогического коллектива» в 2020-2021 учебном году

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МБДОУ № 40 и его педагогического коллектива.

Дата проведения: с 7.10.2020. по 11.10.2020.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	84%	7%	
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	83%	17%	
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	72%	13%	15%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	87%	9%	
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и медицинской сестры).	80%	4%	16%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	65%	11%	24%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	80%	4%	16%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	65%	4%	
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	88%	12%	
11.	Вам нравится территория детского сада?	48%	24%	
12.	Вам нравится помещение детского сада?	96%	4%	
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	85%	15%	
ИТОГО:		80%		

Степень удовлетворенности родителей работой МБДОУ №40

В анкетировании приняло участие 80% родителей, дети, которых посещают МБДОУ №40.

1. Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения, о питании. Удовлетворенность составила 80%.
2. Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%.
3. Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.) Удовлетворенность составила 72%.
4. В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов. Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.
5. Для удобства родителей в детском саду оборудованы информационные стенды, уголки. Удовлетворенность 80%.
6. Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.
7. 65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).
8. 80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.
9. 65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.
10. 85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.
11. 96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.
12. 24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территорией детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравится территория МБДОУ.
13. **В целом, можно сделать следующие выводы: по результатам анализа анкет: удовлетворенность родителей работой детского сада составляет 80%.**

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.)
- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575771

Владелец Хрищатая Валерия Петровна

Действителен с 03.03.2021 по 03.03.2022